OMAVALVONTASUUNNITELMA

Toivo ammatillinen perhekoti – perhekoti Toivonpolku

Laatinut/tarkistanut nimi ja päiväys

Saila Hurskainen	27.5.2026

SISÄLTÖ

1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT 4
Yksityisten palveluntuottajan lupatiedot 5
2 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN 6
Omavalvontasuunnitelman seuranta 7
Omavalvontasuunnitelman julkisuus 7
3 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET 8
Toiminta-ajatus 8
Arvot ja toimintaperiaatteet 8
Koulunkäynnin turvaaminen 9
Kielelliset erityistarpeet 11
Uskonnolliset erityistarpeet 11
Kulttuuriset erityistarpeet 12
Perhetyön toteuttaminen 12
Perhetyön kehittäminen 14
4 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO 16
Riskienhallinta 16
Riskien tunnistaminen 16
Häiriö- ja kriisitilanteisiin varautuminen 16
Ilmoitusvelvollisuus 16
Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen 17
Korjaavat toimenpiteet 17
Riskienhallinnan kehittämissuunnitelma 18
5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET 19
Hoito- ja kasvatussuunnitelma lastensuojelun sijaishuollossa 19
Hyvän kohtelun suunnitelma 20
Itsemääräämisoikeuden varmistaminen 20
Itsemääräämisoikeutta vahvistavat asiat 21
Asiakkaan asiallinen kohtelu 22
Asiakkaan osallisuus 22
Asiakkaan oikeusturva 23
Edunvalvonta 25
Omatyöntekijä 25

Käyttövarojen maksaminen 26
6. PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA 26
Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta 26
Tutustuminen ja muuttovaihe 26
Työskentely ja kuntouttamisvaihe 27
Itsenäistymisvaihe 29
Kotiutumistuki 30
Toiseen sijaishuoltopaikkaan siirtymisvaihe 30
Liikunta-, kulttuuri- harrastus- ulkoilu yms. mahdollisuuksien toteuttaminen 30
Ravitsemus 31
Hygieniakäytännöt 32
Infektioiden torjunta 33
Terveyden- ja sairaanhoito 34
Rajattu lääkevarasto 35
Monialainen yhteistyö 35
7 ASIAKASTURVALLISUUS 35
Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa 35
Terveydensuojelulain mukainen omavalvonta 35
Henkilöstö 37
Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet 37
Työnohjaus 38
Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta 38
Henkilökunnan täydennyskoulutussuunnitelma 39
Toimitilat 40
Teknologiset ratkaisut 41
Terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet 42
8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN 43
Asiakastyön kirjaaminen 43
9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA 44
10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA 44

1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palveluntuottaja

Nimi	Toivo ammatillinen perhekoti Oy
Y-tunnus	1010416–1
Hyvinvointialue	Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Kunnan nimi	Ilomantsi
Kuntayhtymän nimi	Siun sote Palveluntuottaja

Toimintayksikkö/palvelu

Nimi	Toivo ammatillinen perhekoti Oy - Toivonpolku
Katuosoite	Mustakorventie 2
Postinumero	82980
Postitoimipaikka	Möhkö

Sijaintikunta yhteystietoineen Soihtulantie 7, 82900 Ilomantsi

Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakaspaikkamäärä

Luvanvaraiset palvelut/Muut luvanvaraiset palvelut/Ammatillinen perhekoti - lapset/nuoret: 7 asiakaspaikkaa

Vastuuhenkilö	Saila Hurskainen
Puhelin	0503756762
Sähköposti	saila.hurskainen@toivoapk.fi

Yksityisten palveluntuottajan lupatiedot

Aluehallintoviraston/Valviran luvan myöntämisajankohta *(yksityiset ympärivuorokautista toimintaa harjoittavat yksiköt)* 6.9.2023

Palvelu, johon lupa on myönnetty Sosiaalipalvelu, 87901

Ilmoituksenvarainen toiminta (yksityiset sosiaalipalvelut)

Ilmoituksen ajankohta -

Palveluala, joka on rekisteröity

Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat

Ostopalvelujen tuottajat Tmi Hoivapolku Leena Kuosmanen, Joukiisenranta Eerik Puhakka

Palvelukokonaisuudesta vastaava palveluntuottaja vastaa alihankintana tuotettujen palvelujen laadusta.

Miten palveluntuottaja varmistaa ostopalvelujen laadun ja asiakasturvallisuuden?

Olemme perehdyttäneet alihankkijat omavalvontasuunnitelmamme mukaisesti. Alihankkijat osallistuvat henkilökunnallemme järjestettäviin koulutuksiin ja henkilökuntapalavereihin säännöllisesti.

Alihankintana tuottavat palveluntuottajat noudattavat omavalvontasuunnitelmaamme.

X Kyllä ☐ Ei

2 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Toivonpolun omavalvontasuunnitelma on laadittu yhteistyössä perhekodin omistajien, vastuuhenkilöiden ja yksikön henkilökunnan kanssa. Jatkossa omavalvonta suunnitelman laatimiseen voivat osallistua myös perhekodissa asuvat lapset ja nuoret. Yhdessä tehty omavalvontasuunnitelma sitouttaa koko henkilöstön laadukkaaseen toimintaan, palveluiden jatkuvaan valvontaan sekä kehittämiseen. Lapsen ja nuoren edun turvaaminen perhekodin toiminnassa muodostuu monen asian kokonaisuudesta, tämän vuoksi Toivonpolussa asuvilla lapsilla on mahdollisuus vaikuttaa omavalvontasuunnitelman arviointiin, ja antaa palautetta siitä, vastaako toiminta heidän tarpeisiinsa ja turvaako se heidän oikeutensa.

Omavalvonnan suunnittelusta ja seurannasta vastaa:

Vastuuhenkilö	Saila Hurskainen
Puhelin	0503756762
Sähköposti	saila.hurskainen@toivoapk.fi

Omavalvontasuunnitelman seuranta

Omavalvontasuunnitelman päivittämisen aikataulutus kuuluu Toivonpolun vastuuhenkilön toimenkuvaan, hän kalenteroi sen vuosikelloon. Omavalvontasuunnitelma päivitetään kerran vuodessa tai tarpeen mukaan toiminnassa tapahtuneiden muutosten myötä.

Omavalvontasuunnitelman julkisuus

Ajan tasalla oleva omavalvontasuunnitelma on nähtävillä perhekodin toimiston ilmoitustaululla siten, että lapset, heidän omaisensa ja omavalvonnasta kiinnostuneet voivat helposti ja ilman erillistä pyyntöä tutustua siihen. Omavalvontasuunnitelma julkaistaan myös Toivo ammatillisen perhekodin verkkolevylle, joka on kaikkien työntekijöiden nähtävillä.

Sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään sosiaalihuoltoon ja hyvään kohteluun ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava kunnioittaen hänen ihmisarvoaan, vakaumustaan ja yksityisyyttään.

Toivonpolun hyvän kohtelun suunnitelma

Laadittu pvm. 23.5.2023 Tarkistettu pvm. 27.5.2026

3 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus

Toivonpolun perhekodissa tarjoamme lapsille laadukasta sijaishuoltopalvelua turvallisessa, kodinomaisessa ympäristössä. Kotikasvatuksen lähtökohtana on tarjota lapselle ja nuorelle vastuullinen hoito, kasvatus ja huolenpito. Perhekodissa vastaamme asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin rauhallisessa ja virikkeellisessä kotiympäristössä.

Arvot ja toimintaperiaatteet

Toivonpolun perhekoti on meille sijoitettujen lasten ja nuorten koti. Perhekodillemme tärkeitä arvoja ovat kaikkien ihmisten kunnioittaminen, hyväksyminen ja hyvä kohtelu, rehellisyys ja avoimuus, tasa-arvoisuus ja oikeudenmukaisuus. Kasvatustyössä tavoitteenamme on löytää lasten yksilölliset vahvuudet ja voimavarat, jotka tukevat kasvua ja kehitystä. Tavoitteenamme on kasvattaa lapsesta ja nuoresta omat voimavaransa tunteva, hyvinvoiva ja tulevaisuuteen tähtäävä yksilö.

Teemme kasvatustyötä arvojemme mukaisesti; avoimesti ja kunnioittavasti yhteistyössä biologisten vanhempien tai muun huoltajan, lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän, sijoittavien kuntien, koulun ja muiden mahdollisten yhteistyötahojen kanssa. Tuemme lapsen yhteydenpito-oikeuden toteutumista jo olemassa oleviin ja uusiin sosiaalisiin verkostoihin.

Lapsikohtainen kuntouttava työskentely perustuu lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tekemään asiakassuunnitelmaan. Asiakassuunnitelman pohjalta laadimme yksityiskohtaisemman hoito- ja kasvatussuunnitelman yhdessä lapsen, vanhempien ja vastuu sosiaalityöntekijän kanssa.

Lapsen osallisuus ja kuuleminen omassa asiassaan toteutuvat arjessa lapsen osallistuessa itseään koskevien asioiden käsittelyyn ja perhekodin yhteisiin toimintoihin sekä niiden suunnitteluun. Korostamme lasten osallisuutta arjen valinnoissa. Järjestämme muun muassa säännöllisesti lastenkokouksia, joihin kaikki perhekodin lapset ovat tervetulleita osallistumaan. Järjestämme ja kehitämme toimintaa lasten tarpeiden pohjalta.

Tuemme lapsen yhteydenpitoa vanhempiin ja muihin läheisiin. Tuemme ja vahvistamme vanhemmuutta tiiviin yhteydenpidon, vuoropuhelun ja keskustelujen avulla. Järjestämme säännöllisesti vanhempien/läheisten päiviä, jolloin lasten läheisverkosto voi vierailla perhekodissa. Työnjaosta vanhempien tukemisessa sovimme sosiaalityöntekijän kanssa.

Perhekodissa on käytössä tavoitteellinen kotiharjoittelu. Lapsi voi olla sijoituksen aikana viikonloppuisin muualla kuin perhekodissa (koti, läheiset), mikä on osa suunnitelmallista kuntouttavaa kasvatustyötä. Kotiharjoittelujen ajalle sovimme vanhempien ja lapsen kanssa tavoitteet ja seuraamme niiden toteutumista.

Toivonpolun perhekodin toimintaperiaatteina toimivat kodinomaisuus, ammatillisuus, yksilöllisyys, turvallisuus, dialogisuus sekä yhteisöllisyys. Kasvatus- ja hoitotyömme pohjaa positiiviseen kasvatukseen ja kiintymykseen perustuvaan hoivaan ja läsnäoloon. Kasvatusperiaatteissamme ja arvoissamme nojaamme ”hyvän” vahvistamiseen, toisten kunnioittamiseen ja arvostamiseen sekä turvalliseen ja säännölliseen arkeen. Koemme tärkeäksi sen, että jokainen lapsi tulee hyväksytyksi omana itsenään, saa kokea kuuluvansa joukkoomme ja tulee kohdelluksi yksilönä tasavertaisesti muiden perheenjäsenten kanssa. Panostamme siihen, että lapsi saa riittävästi hänelle sopivaa tukea. Pyrimme tarjoamaan lapselle myös häntä kiinnostavaa harrastustoimintaa sekä lämpöisen ja rakastavan koti-ilmapiirin.

Koulunkäynnin turvaaminen

Moni perhekodissamme asuva lapsi tarvitsee oppimiseensa tukea. Perusopetuslain mukaan oppilaalla on oikeus saada opetussuunnitelman mukaisen opetuksen riittävää oppimisen ja koulunkäynnin tukea koko perusopetuksen ajan. Tukea on annettava heti, kun tuen tarve ilmenee. Oppilas saattaa tarvita oppimisessa ja koulunkäynnissä tukea tilapäisesti tai pitempiaikaisesti. Tuen tarve voi vaihdella vähäisestä vahvempaan tai lapsi voi tarvita monenlaista tukea yhtä aikaa.

Tuen tarpeen varhaiseksi havaitsemiseksi teemme tiivistä yhteistyötä ja seuraamme lasten- ja nuorten tilannetta ja aloitamme tuen antaminen heti, kun siihen ilmenee tarvetta. Yhteistyö koulun opettajien kanssa on tärkeää sekä tarpeiden selvittämisen että tuen suunnittelun ja onnistuneen toteuttamisen kannalta. Varmistamme, että lapsen ja nuoren

saama tuki on joustavaa, pitkäjänteisesti suunniteltua ja tuen tarpeen mukaan muuttuvaa. Haluamme mahdollistaa tuen niin kauan ja sen tasoisena kuin se on tarpeellista.

Pyrimme tunnistamaan oppimisvaikeuksia aiheuttavat tekijät mahdollisimman varhain. Mitä aikaisemmin lapsi saa tukea, sitä paremmin vältetään vaikeuksien lisääntyminen ja kasautuminen. Pyrimme osaltamme turvaamaan tuen saumaton jatkumisen lapsen siirtyessä varhaiskasvatuksesta esiopetukseen, esiopetuksesta perusopetukseen sekä koulunkäynnin muissa eri vaiheissa.

Mikäli lapsi on tilapäisesti estynyt osallistumasta kouluun, järjestämme hänelle erityisiä tukitoimia, joita suunnittelemme yhdessä hänen verkostonsa kanssa. Selvitämme koulunkäymättömyyden syyt ja pyrimme poistamaan esteet mahdollisimman nopeasti. Tuemme, motivoimme ja kannustamme lasta pienin tavoittein, jotka sovimme yhdessä hänen kanssaan. Tarvittaessa lapsi voi siirtyä tilapäiseen etäopetukseen, jonka järjestelyistä päätämme yhteistyössä mm. nuoren, huoltajien, sosiaalityöntekijän, opettajan ja rehtorin kesken. Moniammatillisen oppilashuoltoryhmän tuki on käytettävissä nuoren yksilöllisen tilanteen huomioimiseksi. Ilomantsin kunta on panostanut pienryhmäopetukseen ja henkilökohtaisten avustajien käyttöön, joten erityislasten tarpeet tulevat huomioitua opetuksessa.

Perustuslain (731/1999) 16 §:n mukaan jokaisella on oikeus perusopetukseen ja oppivelvollisuudesta säädetään lailla. Kunta on velvollinen järjestämään perusopetusta alueellaan asuville oppivelvollisuusikäisille lapsille (4 §). Kunta voi harkintansa mukaisesti järjestää perusopetusta muille kuin oppivelvollisille (5 §). Erityissairaanhoidossa olevan oppilaan opetuksella on oppimista ja koulunkäyntiä ylläpitävä sekä oppilaan hoitotavoitteita tukeva kokonaiskuntoutuksellinen tavoite (perusopetuslaki 4 a §). Sairaalakoulussa annettavaa opetusta koskevaa sääntelyä on tarkennettu 1. elokuuta 2014 alkaen. Perusopetuksella on tarkoitus varmistaa koulutuksellinen tasa-arvoisuus ja tukea lapsen kasvua, kehitystä ja oppimista. Tämä koskee kaikkia lapsia yhdenvertaisesti. Erityissairaanhoitoa tarvitseva lapsi voi joutua olemaan sairaalahoidossa pitkiäkin jaksoja, jopa vuosia, joten hänen kohdallaan sairaalakoulu on ainoa vaihtoehto käydä koulua ja saada peruskoulun päättötodistus. Ilman päättötodistusta sairaudestaan toipuneen nuoren on lähes mahdotonta jatkaa opintojaan tai päästä työelämään.

Erityisesti psyykkisesti sairaalle lapselle kouluntyöhön osallistumisella on kuntouttava merkitys. Koulunkäynti ryhmässä muiden lasten kanssa on lapsen edun mukaista. Sairaalle lapselle opetukseen osallistuminen edustaa normaalia lapsen maailmaa ja se kannustaa lasta pyrkimään tätä kohti. Peruskoulun suorittaminen loppuun vahvistaa lapsen itsetuntoa ja antaa sekä uskoa että todelliset mahdollisuudet parempaan tulevaisuuteen. Koulunkäynti sairaalakoulussa järjestetään aina lapsen terveydentila ja voimavarat huomioon ottaen. Vakavat psyykkiset sairaudet alentavat usein merkittävästi ja pitkäaikaisesti nuoren toimintakykyä. Opetussuunnitelma ja eteneminen ovat siten yksilöllisiä ja peruskoulun loppuun saattaminen ei kaikissa tilanteissa ole mahdollista oppivelvollisuusiän puitteissa. Siitä huolimatta myös näille lapsille on tarjottava yhdenvertaiset mahdollisuudet oppimiseen, kasvuun ja kehitykseen. Lapset eivät saa joutua tässä, jo muutenkin vaikeassa tilanteessaan, eriarvoiseen asemaan riippuen kotikunnastaan ja kunnan käytännöistä korvata sairaalaopetuksen kustannuksia.

Kielelliset erityistarpeet

Huomioimme kielelliset erityistarpeet tarjoamalla lapselle yksilöllistä tukea ja palveluita, jotka vastaavat hänen kommunikointitarpeitansa. Tämä voi sisältää esimerkiksi puheterapiaa, erityisopetusta tai teknologian käyttöä apuna viestinnässä. Tavoitteenamme on varmistaa, että lapsi tulee ymmärretyksi, eivätkä hänen haasteensa muodosta esteitä osallistumiselle ja oppimiselle. Yhteistyö lapsen monialaisen verkoston, kuten sosiaalityöntekijöiden, vanhempien, opettajien ja mahdollisten asiantuntijoiden kanssa on avainasemassa tukitoimien suunnittelussa ja toteutuksessa.

Uskonnolliset erityistarpeet

Huomioimme yksilöllisesti jokaisen perhekodissa asuvan lapsen uskonnolliset erityistarpeet kunnioittamalla lapsen ja hänen syntymävanhempiensa uskontoa ja elämänkatsomusta. Tiedostamme uskonnollisten traditioiden merkitykset ja huomioimme sen turvallisuuden tunnetta lisäävät ja sitä uhkaavien käytäntöjen mahdollisuudet. Turvaamme jokaiselle lapselle mahdollisuudet eri uskontojen toteuttamiseen siten, että järjestämme hänelle mahdollisuuden käydä seurakuntien uskonnollisissa tilaisuuksissa. Huomioimme

myös uskontoon liittyvän pukeutumisen, kulttuuriset tavat ja eri uskontokuntien ruokailuun liittyvät erityistarpeet.

Kulttuuriset erityistarpeet

Perhekodissa otamme huomioon kulttuuriset erityistarpeet jokaisen lapsen kohdalla yksilöllisesti. Perhekotivanhemmat ja ohjaajat suhtautuvat ymmärtävästi ja kunnioittavasti lasten kulttuuritaustaan, uskomuksiin ja perinteisiin. Perhekodin arjessa huomioimme eri kulttuurien vaikutuksen ja tarjoamme lapselle mahdollisuuksia osallistua ja vaalia omaa kulttuuriperintöä. Yhteistyö biologisen perheen, kulttuuriyhteisön ja muiden sidosryhmien kanssa on tärkeää, jotta voidaan varmistaa lapsen kokonaisvaltainen hyvinvointi ja kulttuuristen tarpeiden täysipainoinen huomioiminen. Kulttuurisesti avoin ja kunnioittava ilmapiiri luo lapselle turvallisen ympäristön, jossa hän voi kasvaa ja kehittyä.

Perhetyön toteuttaminen

Ammatillisessa perhekodissa teemme tiivistä yhteistyötä lapsen syntymävanhempien kanssa, sen avulla mahdollistamme lapsen tasapainoisen kehityksen, lapsen sijaishuollon jatkuvuuden ja sijoituksen onnistumisen. Työskentelemme lapsen vanhempien kanssa tiiviisti saavuttaaksemme perheen luottamuksen. Tiiviin yhteistyön avulla pyrimme lisäämään vanhempien ymmärrystä sijaishuollolle asetettuihin tavoitteisiin ja lapsen hoidon periaatteisiin. Vanhempien ymmärrys ja sitoutuminen sijaishuollon tavoitteisiin mahdollistaa heidän tuen perhekodille. Toimiva yhteistyö perhekodin ja vanhempien välillä luo edellytykset lapsen psyykkiselle kiinnittymiselle perhekodin vanhempiin ja ohjaajiin. Tämä mahdollistaa lapsen psyykkisen hyvinvoinnin ja edellytykset tasapainoiselle kasvulle ja kehitykselle sekä sijoituksen onnistumiselle.

Ennen ammatilliseen perhekotiin siirtymistä järjestämme yhdessä lapsen sosiaalityöntekijän kanssa lapselle ja hänen vanhemmilleen tutustumiskäynnin perhekotiin. Tutustumiskäynnin tavoitteena on varmistaa, että paikka on lapselle sopiva ja samalla luomme perustaa hyvälle keskinäiselle yhteistyölle. Tutustumiskäynnin aikana esittelemme lapselle ja hänen vanhemmilleen perhekodin tilat ja ihmiset sekä käymme läpi esimerkiksi perhekodin käytäntöjä ja toimintatapoja. Tässä vaiheessa keskustelemme perheen kanssa myös sijoituksen tarkoituksesta ja tavoitteista.

Kun päätös sijaishuollosta ja siirtymisen aikataulusta on tehty panostamme lapsen ja hänen vanhempiensa välisen yhteistyösuhteen ja luottamuksen rakentamiseen. Tässä vaiheessa yhdessä läpikäydyt odotukset, toiveet ja pelot helpottavat työskentelyä jatkossa. Yhteiset keskustelut auttavat myös saavuttamaan yhteistä näkemystä siitä, kuinka sijoituksen aikana pystymme parhaalla mahdollisella tavalla tukemaan lapsen ja vanhempien välistä suhdetta.

Sosiaalityöntekijä laatii lapselle asiakassuunnitelman, jossa sovitaan muun muassa yhteistyöstä vanhempien kanssa sijaishuollon aikana. Perhekodissa asiakassuunnitelmaa täydennetään hoito- ja kasvatussuunnitelmalla, jossa myös huomioidaan perheen osallisuus lapsen hoitoon- ja kasvatukseen. Asiakassuunnitelma ja hoito- ja kasvatussuunnitelma tarkistetaan vähintään kerran vuodessa.

Vanhempien kuntoutumisen tukeminen on keskeinen osa lapsen sijaishuoltoa, me osaltamme kannustamme vanhempia kuntouttavien palvelujen ja tuen piiriin. Näemme vanhempien tukemisen lapsen edun ja onnistuneen sijoituksen toteutumisen näkökulmasta. Vanhemmuus ei pääty lapsen huostaanottoon ja sijoitukseen. Pyrimme välittämään lapselle tietoisuuden siitä, että vanhemmat eivät ole hylänneet häntä ja ettei vanhemmista erottaminen johdu hänestä. Pidämme lapsen tietoisena siitä, että hänellä on oikeus pitää yhteyttä omiin vanhempiinsa ja muihin hänelle tärkeisiin henkilöihin sekä samalla myös lupa kiintyä sijaisvanhempiinsa.

Tiedostamme, että lapsen vanhemmilla on tärkeä rooli lapsen sopeutumisessa perhekotiin. Vanhemmat voivat auttaa lasta sopeutumaan tilanteeseen, mutta he tarvitsevat myös itse tukea tilanteessa. Ymmärrämme, että vanhemmille voi olla vaikeaa kohdata lapsensa kiintyminen sijaisvanhempiin tai ohjaajiin. Vanhemmat voivat kokea vanhemmuudesta mustasukkaisuutta tai alemmuudentunnetta, pyrimme osaltamme tukemaan vanhempia tunnereaktiossa. Tiedostamme ja haluamme ymmärtää lapsen syntymäperheen kriisiä.

Ammatillisessa perhekodissa pyrimme hyvään vuorovaikutukseen vanhempien kanssa ja pidämme vanhemmat aktiivisesti mukana työskentelyssä. Vanhemmuuden tukeminen on kuitenkin aina yksilöllistä ja riippuu kunkin perheen tilanteesta ja tarpeista.

Tavoitteenamme on toimiva yhteistyö vanhempien kanssa, koska se tukee sijaishuollon tavoitteiden toteutumista ja lapsen edun toteutumista. Sijaishuoltoa toteutettaessa huomioimme mahdollisuuden perheen jälleenyhdistämiseen, mikäli se on lapsen edun mukaista.

Perhetyön kehittäminen

- Ammatillisessa perhekodissa tuemme lapsen ja vanhemman välisen yhteyden säilymistä sosiaalityöntekijän kanssa yhteistyössä tehtyjen sopimusten mukaisesti esimerkiksi säännöllisten puhelujen ja kotiharjoittelujen avulla.
- Suojaamme lasta syntymävanhempien välisten erimielisyyksien näkemiseltä ja kuulemiselta siten, että aikuisten ja vanhempien väliset keskustelut käydään ilman lapsen läsnäoloa.
- Autamme lasta ymmärtämään vanhemmasta eroon joutumisen syistä ja pidämme hänet tietoisena omista asioistaan esimerkiksi hänen sijoituksensa jatkumisesta.
- Vahvistamme lapsen käsitystä siitä, etteivät vanhemmat ole hylänneet häntä eikä vanhemmista erottaminen ei johdu lapsesta.
- Vahvistamme lapsen turvallisuuden tunnetta siten, että hänen ei tarvitse pelätä toistuvaa perheestä luopumista.
- Lujitamme lapsen uskoa hänen vanhempiensa selviytymisestä.
- Kerromme lapselle, että aikuisilla on vastuu tehdä päätöksiä, lasta kuullen.
- Vahvistamme lapsen oikeutta omiin tunteisiin.
- Hyväksymme ja ymmärrämme lapsen eroon liittyviä vaikeitakin tunnereaktioita, koska tiedostamme, että lapsi ei lakkaa välittämästä syntymävanhemmistaan.
- Pyrimme vahvistamaan syntymävanhemmille näkemystä, että on lapsen etu, etteivät syntymävanhemmat pyri estämään kiintymyksen syntymistä sijaishuoltopaikan ihmisiin.
- Ymmärrämme, että lapselle vanhempien tapaamisten säännöllisyys on tärkeää ja pyrimme monin eritavoin (säännölliset tapaamiset perhekodilla/syntymävanhempien kodissa, jos mahdollista/muu yhteydenpito, puhelut ja viestit läheisille) tukemaan tapaamisia.

- Kerromme lapselle vanhempien tapaamisten esteistä ja sovimme uuden tapaamisajan. Ymmärrämme, että vierailun laiminlyönti on lapselle raskas kokemus. Tuemme lasta pettymystilanteissa.
- Mikäli perhekotivanhempien, ohjaajien ja syntymävanhempien välisessä yhteistyössä esiintyy haasteita, pyrimme ratkaisemaan ne avoimen keskustelun ja vuorovaikutuksen avulla. Tarvittaessa pyydämme lapsen sosiaalityöntekijää etsimään ratkaisuja tilanteeseen.
- Mikäli koemme, että lapsen ja hänelle läheisten henkilöiden välistä yhteydenpitoa pitäisi rajoittaa, niin olemme yhteydessä lapsen sosiaalityöntekijään.
- Arvostamme lapsen perhettä ja autamme heitä käytettävissä olevin keinoin, jotta lapsen ei tarvitse kantaa huolehtimisen taakkaa. Kerromme lapselle, miten biologista perhettä tuetaan.
- Välitämme lapselle kokemuksen siitä, että syntymäperhe hyväksyy lapsen auttamisen sijaishuollon keinoin.
- Välitämme lapselle kokemuksen perhekodin ja vanhempien välisestä yhteistyöstä.
- Kunnioitamme ja ylläpidämme lapsen sisarussuhteita mm. perhekodissa tapahtuvien vierailujen avulla.
- Osoitamme lapsen biologisille vanhemmille, ettei vanhemmuus pääty sijoitukseen.
- Tarvittaessa keskustelemme vanhempien kanssa yhteydenpitoa edeltävästi keskustelu tai tapaamistavasta siten, etteivät vanhempien omat reaktiot kuormita lapsen tapaamisia.
- Pyrimme tavoitteellisesti löytämään yhteisen toimintalinjan ja työnjaon jaetussa vanhemmuudessa syntymävanhempien kanssa. Järjestämme vähintään kaksi kertaa vuodessa läheisten päivän ja kutsumme vanhemmat, sisarukset ja mahdolliset muut lapsen läheiset mukaan lapselle tärkeisiin tapahtumiin ja tilanteisiin.
- Vanhempien kanssa tehtävässä yhteistyössä huomioimme tavoitteen perheen jälleenyhdistämisestä, mikäli se on lapsen edun mukaista.

Riskienhallinta

Kts. liite Toivo APK toimintaympäristön tunnistaminen ja riskiarvio.

Riskien tunnistaminen

Jokainen ammatillisen perhekodin henkilökuntaan kuuluva on velvollinen tuomaan esille havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat ja riskit. Ohjaamme myös lapsia tuomaan esille havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat ja riskit.

Häiriö- ja kriisitilanteisiin varautuminen

Häiriö- ja kriisitilanteisiin varautuminen Suomi.fi ohjeen mukaisesti:
https://www.suomi.fi/oppaat/varautuminen/muistilista

Ilmoitusvelvollisuus

Henkilöstön ilmoitusvelvollisuuden toteuttamista koskevat menettelyohjeet on sisällytetty omavalvontasuunnitelmaan (Lakisosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023).

Toivonpolun henkilöstö ohjataan ilmoittamaan viipymättä toiminnasta vastaavalle henkilölle, jos hän tehtävissään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa. Ilmoituksen vastaanottaneen henkilön on ilmoitettava asiasta hyvinvointialueen sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Ilmoituksen vastaanottaneen toiminnasta vastaavan esihenkilön tulee käynnistää toimet epäkohdan tai sen uhan poistamiseksi ja ellei niin tehdä, ilmoituksen tekijän on ilmoitettava asiasta lupa- ja valvontavirastolle.

Toivonpolun toiminnasta vastaava vastuuhenkilö vastaa siitä, että jokainen työntekijä tietää ilmoitusvelvollisuuskäytännöistä. Ilmoituksen tehneeseen henkilöön ei saa kohdistaa kielteisiä vastatoimia ilmoituksen seurauksena. Henkilökunta ohjataan tuomaan esille kaikki asiakasturvallisuuteen kohdistuvat riskit, epäkohdat ja laatupoikkeamat viipymättä vastuuhenkilön tietoon. Perhekodin vastuuhenkilöt ja työntekijät käyvät riskitilanteet tarkasti läpi. Työntekijät pyrkivät korjaamaan epäkohdat aina havaittaessa. Muutokset käsitellään perhekodin sisällä ja tiedotetaan eri tahoille tarpeen mukaan. Tiedottaminen

tapahtuu soittamalla tai sähköpostilla. Tunnistetut riskit ja niiden korjaustoimenpiteet kirjataan omavalvontasuunnitelmaan. Vastuu riskienhallinnassa saadun tiedon hyödyntämisestä kehittämisessä on perhekodin toiminnasta vastaavalla taholla, mutta työntekijöiden tulee ilmoittaa havaituista riskeistä johdolle.

Lapsilla ja omaisilla on mahdollisuus antaa suullista palautetta henkilökunnalle tai antaa palautetta nettisivujen kautta, lisäksi asiakkaat ja omaiset voivat antaa palautetta lapsen sosiaalityöntekijän kautta. Kaikki saatu palaute otetaan vakavasti ja läpikäydään perhekodin työntekijöiden kokouksessa. Toimintaa reflektoidaan ja kehitetään saadun palautteen pohjalta. Palaute huomioidaan päätöksiä tehdessä sekä perhekotitoiminnan kehittämisessä mahdollisten epäkohtien, laatupoikkeamien ja riskien minimoimiseksi. Lapselta, lapsen huoltajilta tai muulta lähipiiriltä sekä lapsen verkostolta saatu palaute käsitellään yhdessä lapsen ja lapsen huoltajien kanssa.

Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen

Haittatapahtumat ja läheltä piti -tilanteet käsittelemme aina keskustelemalla työntekijöiden sekä lasten ja tarvittaessa heidän omaistensa kanssa. Keskustelun ja siitä seuranneiden toimenpiteiden tarkoitus on se, että tulevaisuudessa em. haittatapahtumat voitaisiin ehkäistä. Jos tapahtuu vakava, korvattavia seurauksia aiheuttanut haittatapahtuma, ohjaamme asiakasta tai omaista korvausten hakemisesta.

Korjaavat toimenpiteet

Järjestämme säännöllisesti kokouksia, joissa käsittelemme mahdolliset haittatapahtumat viiveettä henkilökunnan kanssa ja suunnittelemme korjaavat toimenpiteet. Kokousmuistioon kirjaamme käsitellyt asiat ja päätökset, jotta kaikkien työntekijöiden on mahdollista perehtyä käsiteltyihin asioihin. Tämän jälkeen ryhdymme välittömästi toteuttamaan korjaavia toimenpiteitä. Työskentelyssä tapahtuneista muutoksista informoimme avoimesti ja ajankohtaisesti koko henkilökuntaa, lapsia sekä heidän huoltajiaan. Tarpeen vaatiessa informoimme myös yhteistyötahojamme, joko puhelimitse tai sähköpostilla.

Riskienhallinnan kehittämissuunnitelma

Perhekotimme riskienhallintasuunnitelma on lapsikeskeinen ja korostaa lasten turvallisuutta ja hyvinvointia kaikissa toimintaprosesseissa. Alla toimintamalli käytössämme olevasta kehittämissuunnitelmasta.

1. **Nykytilan arviointi**
    - Kartoita perhekodin nykyinen riskienhallintaprosessi ja -käytännöt.
    - Arvioi nykyisen riskienhallinnan tehokkuutta ja tunnista mahdolliset haasteet.

2. **Tavoitteiden asettaminen**
    - Määrittele selkeät tavoitteet riskienhallinnan parantamiseksi perhekodissa.
    - Huomioi lasten ja nuorten turvallisuus ja hyvinvointi.

3. **Sidosryhmien osallistaminen**
    - Osallista perhekodin henkilökunta ja mahdollisesti myös lasten huoltajat riskienhallinnan kehittämiseen.
    - Tiedota avoimesti sidosryhmille riskienhallinnan tavoitteista ja käytännöistä.

4. **Turvallisuuskulttuurin kehittäminen**
    - Luo turvallisuuskulttuuri, joka korostaa lasten ja nuorten turvallisuutta ja hyvinvointia.
    - Järjestä koulutuksia henkilökunnalle lasten turvallisuuden parantamiseksi.

5. **Riskien tunnistaminen**
    - Keskity erityisesti riskeihin, jotka voivat vaikuttaa lasten fyysiseen ja henkiseen turvallisuuteen.
    - Arvioi esimerkiksi riskejä, jotka liittyvät lasten terveyteen, turvallisuuteen ja kasvatukseen.

6. **Henkilöstön koulutus**
    - Tarjoa säännöllistä koulutusta henkilökunnalle riskien tunnistamiseen ja niihin reagoimiseen.
    - Kouluta henkilöstöä ensiaputaitoihin ja konfliktinhallintaan.

7. **Turvallisuus- ja hätäsuunnitelmat**
    - Laadi selkeät turvallisuus- ja hätäsuunnitelmat.
    - Harjoittele suunnitelmia säännöllisesti henkilökunnan kanssa.

8. **Lasten osallistaminen**

- Kuuntele lasten näkemyksiä ja huomioi heidän tarpeensa turvallisuuden ja hyvinvoinnin suhteen.
- Luo avoin ilmapiiri, jossa lapset voivat ilmaista huolensa ja tarpeensa.

9. **Raportointi ja dokumentointi**
    - Kehitä selkeät menettelytavat riskitapahtumien raportointiin ja dokumentointiin.
    - Varmista, että kaikki tapahtumat käsitellään asianmukaisesti ja että niistä otetaan opiksi.

10. **Jatkuvan parantamisen sykli**
    - Arvioi säännöllisesti riskienhallinnan tehokkuutta.
    - Päivitä suunnitelmaa tarvittaessa ja ota huomioon mahdolliset muutokset perhekodin toimintaympäristössä.

5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

Hoito- ja kasvatussuunnitelma lastensuojelun sijaishuollossa

Jokaiselle lapselle laaditaan lapsen asiakassuunnitelman pohjalta yksilöllinen hoito- ja kasvatussuunnitelma. Hoito- ja kasvatussuunnitelman avulla havainnollistetaan lapsen asiakassuunnitelmaan kirjatut tavoitteet yksityiskohtaisemmin, ja määritellään keinot hoivan, tuen ja tarpeiden täyttämiseksi siten, että lapsen hyvä kohtelu turvataan. Suunnitelma tehdään lapsen kanssa ja sitä varten kuullaan myös lapsen huoltajia. Hoito- ja kasvatussuunnitelmassa arvioidaan lapsen perhekodissa tarvitseman hoidon ja huollon sisältöä, ottaen huomioon, mitä asiakassuunnitelmassa on määritelty sijaishuollon tarkoituksesta ja sen tavoitteesta.

Hoito- ja kasvatussuunnitelma täydentää asiakassuunnitelmaa ja tukee perhekodissa järjestettävän hoidon ja huolenpidon järjestämistä; hoito- ja kasvatussuunnitelma tuo siis asiakassuunnitelman käytännön tasolle. Hoito- ja kasvatussuunnitelmaa hyödynnetään perhekodin arjessa; se kuvaa yksityiskohtaisemmin, miten lapsen tavoitteet toteutetaan sijaishuollossa. Suunnitelman avulla voidaan seurata lapsen kehitystä ja muutoksia sijoituksen aikana. Hoito- ja kasvatussuunnitelman toteutumista seurataan päivittäin. Kirjallisesti hoito- ja kasvatussuunnitelma päivitetään aina tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa asiakassuunnitelman päivittämisen yhteydessä. Hoito- ja

kasvatussuunnitelma annetaan tiedoksi lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle sekä lapsen huoltajille.

Hyvän kohtelun suunnitelma

Perhekotiin on laadittu hyvän kohtelun suunnitelma osaksi omavalvontasuunnitelmaa, koska sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään sosiaalihuoltoon ja hyvään kohteluun ilman syrjintää. Lasta kohdellaan kunnioittaen hänen ihmisarvoaan, vakaumustaan ja yksityisyyttään. Hyvän kohtelun suunnitelman tarkoituksena on tukea lasten ja nuorten itsemääräämisoikeuden toteutumista sijoituksen aikana. Suunnitelman avulla pyrimme vahvistamaan aikuisten ja lasten välistä yhteisymmärrystä perhekodin yhteisistä säännöistä ja toimintatavoista. Yhteinen ymmärrys säännöistä ja toimintatavoista tukee avoimuutta ja rakentaa luottamusta aikuisten ja lasten välillä. Jatkossa laadimme suunnitelman yhdessä lasten kanssa, mikä tarjoaa mahdollisuuden keskustella yhdessä, miten lasten hoito ja kasvatus toteutetaan ja miten lasten yksilölliset tarpeet voidaan huomioida. Samalla lapset voivat antaa palautetta ja kiinnittää aikuisten huomiota esimerkiksi toimintatapoihin, joita olisi tarpeen kehittää. Hyvän kohtelun suunnitelma säilytetään toimistossa, josta se on helposti kaikkien saatavilla. Annamme suunnitelman tiedoksi myös lasten sosiaalityöntekijälle. Tarkistamme ja arvioimme hyvän kohtelun suunnitelman vuosittain yhdessä perhekodissa asuvien lasten kanssa.

Itsemääräämisoikeuden varmistaminen

Perhekodissa haluamme jokaisen lapsen ja nuoren kohdalla toteuttaa hänen itsemääräämisoikeutensa vahvistamista koskevia periaatteita ja käytäntöjä mahdollisimman kokonaisvaltaisesti, joten lapsen ja nuoren asemaan ja oikeuksiin kiinnitetään erityistä huomiota. Huomioimme lapsen ja nuoren sekä heidän läheistensä toiveet heti perhekotiin muuttamisesta alkaen hoito- ja kasvatussuunnitelmassa, perhekodin arjessa, säännöissä ja toiminnan sisällössä.

Jokaisella lapsella ja nuorella on käytössään oma huone. Lapsi saa vaikuttaa oman huoneen sisustamiseen sekä henkilökohtaiseen vaatetukseen ja esim. harrastustoimintaan.

Kannustamme lasta tuomaan esille omia toiveitaan sekä osallistumaan keskusteluun. Annamme lapselle mahdollisuuksia vaikuttaa omaan arkeensa ja elämäänsä ikätasoisella

tavalla. Kohtelemme jokaista lasta yksilönä, jolla on omat tarpeensa. Tarjoamme lapsille mahdollisuuden osallistua esimerkiksi yhteisen tekemisen suunnitteluun. Lapset saavat harrastusten ja koulutyön hoitamisen ohella vapaasti valita vapaa-ajan tekemisensä. Lapset saavat sovitusti tuoda vieraita kylään perhekotiin ja saavat vierailla kavereilla. Hankimme lapsille viimeistään kouluiässä oman puhelimen, jolla lapsi voi pitää yhteyttä hänelle tärkeisiin ihmisiin.

Itsemääräämisoikeus on jokaiselle kuuluva perusoikeus, joka muodostuu oikeudesta henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Pidämme huolta, että perhekodissa toteutuvat itsemääräämisoikeus sekä oikeudet yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan. Perhekodissamme turvaamme fyysisen vapauden ohella myös lasten tahdonvapauden ja itsemääräämisoikeuden ikätasoisen toteutumisen. Perhekodin vanhempien tehtävänä on kunnioittaa ja vahvistaa perhekodissa asuvien lasten itsemääräämisoikeutta ja tukea lasten osallistumista palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Tämän lisäksi lapsia opetetaan kunnioittamaan toisten oikeuksia.

Olemme laatineet itsemääräämisoikeutta vahvistavat lasten ja nuorten oikeudet, joita haluamme toteuttaa lasten jokapäiväisessä arjessa.

Itsemääräämisoikeutta vahvistavat asiat

- Lasten ja nuorten persoonan ja kulttuuritaustan hyväksyminen ja kunnioittaminen,
- lapsen persoonallisuuden vahvistaminen,
- lapsen mieltymysten huomioiminen,
- mieleisen tekemisen ja mielenkiinnon kohteiden löytäminen,
- mahdollisuus vaikuttaa oman huoneen sisustamiseen,
- mahdollisuus vaikuttaa vaatetukseen,
- mahdollisuus vaikuttaa ja suunnitella perhekodin yhteistä tekemistä,
- mahdollisuus vaikuttaa harrastuksiin.

Ammatillisessa perhekodissa ei ole käytössä rajoittamistoimenpiteitä. Voimme kuitenkin toteuttaa sosiaalityöntekijän päätöksellä tapahtuvaa yhteydenpidon rajoittamista. Sosiaalityöntekijän on tehtävä kirjallinen päätös yhteydenpidon rajoittamisesta, jonka tulee olla määräaikainen, enintään yksi vuosi kerrallaan. Päätös on annettava tiedoksi 12 vuotta

täyttäneelle lapselle, lapsen huoltajalle sekä muulle henkilölle, jonka yhteydenpitoa lapseen on päätöksellä rajoitettu.

Asiakkaan asiallinen kohtelu

Lapsilla on oikeus saada hyvää hoitoa- ja kohtelua. Perhekodissa haluamme toteuttaa toimintakulttuuria, jossa kaikkia perhekodin jäseniä ja toisia ihmisiä kunnioitetaan, noudatetaan kohteliaita käytös- ja puhuttelutapoja. Olemme laatineet hyvän kohtelun suunnitelman osana omavalvontasuunnitelmaa. Hyvän kohtelun suunnitelman tarkistamisessa kuulemme lapsia. Annamme heille mahdollisuuden vaikuttaa suunnitelman sisältöön.

Lapsen kohdatessa epäasiallista kohtelua, perhekodin henkilöstö ottaa asian viipymättä avoimesti keskusteluun tilanteen vaatimalla tavalla asianosaisten henkilöiden ja/tai lapsen omaisen/läheisen kanssa. Mahdolliset epäasialliset tilanteet läpikäymme avoimesti kaikkien osapuolien kanssa. Mikäli lapsi/omainen/läheinen on tyytymätön saamaansa kohteluun, hänellä on mahdollisuus olla yhteydessä ammatillisen perhekodin vastuuhenkilöön tai lapsen sosiaalityöntekijään. Tarvittaessa perhekodin vastuuhenkilö tiedottaa lapsen vastuusosiaalityöntekijää asiasta. Lapsi voi myös itse olla aina halutessaan yhteydessä omaan sosiaalityöntekijäänsä (oman vastuusosiaalityöntekijän numero tallennettuna lapsen puhelimessa). Jos joku ulkopuolinen henkilö käyttäytyy epäoikeudenmukaisesti tai epäasiallisesti lasta kohtaan, ilmoitamme asiasta lapsen sosiaalityöntekijälle ja lapsen huoltajille.

Asiakkaan osallisuus

Asiakkaiden/omaisten osallistuminen yksikön laadun ja omavalvonnan kehittämiseen

Haluamme kehittää palvelumme laatua, asiakasturvallisuutta ja omavalvontaa lapsilta ja vanhemmilta/läheisiltä sekä sosiaalityöntekijöiltä saatavan jatkuvan asiakaspalauteen avulla. Meille voi antaa palautetta matalalla kynnyksellä, joko suullisesti, www-sivujen palautekanavan kautta.

Lapsilta pyydämme ja saamme palautetta suullisesti. Lasten, lasten huoltajien ja muun verkoston kanssa pyrimme ylläpitämään avoimia ja dialogisia välejä, jotta palautteen anto olisi helppoa, ja mahdolliset epäkohdat tulisivat nopeasti perhekodin tietoon, jotta voimme käsitellä ja muuttaa käytänteitä. Huoltajiin ja muihin yhteistyötahoihin

ylläpidämme hyvää keskusteluyhteyttä ja heidän kanssaan käymme avointa keskustelua. Huoltajiin ja läheisiin pidämme yhteyttä mm. puhelimitse ja sähköpostitse. Huoltajat ja lapsen läheiset voivat myös vierailla perhekodissa. Perhekodin vanhemmat osallistuvat lapsen asiakassuunnitelmapalavereihin kahdesti vuodessa ja tarvittaessa useammin. Asiakassuunnitelmatapaamiseen osallistuvat lapsi, huoltajat, muut mahdolliset läheiset, sijoittavan kunnan sosiaalityöntekijä ja perhekodin vanhemmat. Lisäksi koulun ja muun verkoston, kuten psykiatristen poliklinikoiden tai terapeuttien kanssa teemme tiivistä yhteistyötä.

Saatu palaute on meille arvokasta, sen avulla saamme tietää kuinka hoidon ja yhteistyön laatu koetaan. Käsittelemme saadut palautteet kokouksissa. Asiakastyytyväisyyskyselyiden tuloksia hyödynnämme yksikön toiminnan laadun kehittämisessä ja toimintasuunnitelman laadinnassa. Pyrimme vahvistamaan toimiviksi koettuja käytäntöjä.

Asiakkaan oikeusturva

Palvelun laatuun tai asiakkaan saamaan kohteluun tyytymättömällä on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä myös hänen laillinen edustajansa, omainen tai läheinen.

Muistutuksen vastaanottaja, virka-asema ja yhteystiedot

Vastuuhenkilö	Saila Hurskainen
Puhelin	0503756762
Sähköposti	saila.hurskainen@toivoapk.fi

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien yhteystiedot sekä tiedot heidän tarjoamistaan palveluista

Sosiaali- ja potilasasiavastaava	Hanna Mäkijärvi, Timo Nurmela
Puhelin	013 330 8625, 013 330 8268
Tavoitettavissa	Maanantai klo 08:30–11:30
	Ti-to klo 09:00–11:00
Sähköposti	sosiaalijapotilasasiavastaavat@siunsote.fi

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat neuvovat asiakkaita sosiaalihuoltoon ja varhaiskasvatukseen liittyvissä asioissa ja tarvittaessa avustaa sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen palveluun ja kohteluun liittyvän muistutuksen ja muiden asiakkaiden käytettävissä olevien oikeusturvakeinojen käytössä. Sosiaali- ja potilasasiavastaavan tulee tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle.

Sosiaali- ja potilasasiavastaava ei tee päätöksiä eikä hänellä ole päätösvaltaa muuttaa viranhaltijoiden tekemiä päätöksiä. Hänellä on puolueeton ja neuvova rooli. Sosiaali- ja potilasasiavastaavan tehtäviin eivät kuulu mm. sosiaalivakuutukseen (esimerkiksi Kelan etuudet ja vakuutusasiat), työvoimahallintoon, asuntoasioihin tai edunvalvontaan liittyvät asiat.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan tehtävät perustuvat sosiaalihuollon asiakaslakiin (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 22.9.2000/812) ja varhaiskasvatuslakiin (Varhaiskasvatuslaki 13.7.2018/540). Sosiaaliasiamiehen palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot sekä tiedot sitä kautta saatavista palveluista
https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/
Kuluttajaneuvonnan puhelinpalvelu: Palveluaika ma, ti, ke, pe klo 9–12, to klo 12–15.
Puh. 029 505 3050.

Kuluttajaneuvonta auttaa ja sovittelee kuluttajan ja yrityksen välisissä kuluttajaoikeudellisissa ongelmissa. Kuluttaja-asiamies turvaa kuluttajien asemaa ja valvoo useiden kuluttajaa suojaavien lakien noudattamista.

Mikäli lapsi on tyytymätön saamaansa palveluun tai kohteluun, pyrimme ensisijaisesti ratkaisemaan asiat perhekodin ja lapsen välillä. Aloitamme korjaavat toimenpiteet välittömästi tiedon saatuamme. Jos lapsi on edelleen tyytymätön, hänellä on oikeus tehdä muistutus sijoittavan kunnan johtavalle viranhaltijalle. Tällöin muistutuksen voi tehdä lapsen sijoittavan kunnan järjestämisvastuussa olevalle viranomaiselle, kuten

vastuusosiaalityöntekijälle. Tällöinkin aloitamme korjaavat toimenpiteet välittömästi tiedon/muistutuksen saatuamme. Lapsi voi halutessaan olla yhteydessä myös suoraan lupa- ja valvontavirastoon. Lapsen antama tieto, palaute tai muu mahdollinen muistutus käsitellään perhekodin vanhempien kesken ja siihen annetaan vastine. Asiakirjat toimitetaan sosiaaliviranomaisille. Huomioimme toiminnassamme valvonta - ja muut päätökset sekä kehitämme toimintaamme vastaamaan saatua ohjeistusta. Aloitamme korjaavat toimenpiteet välittömästi tiedon/muistutuksen saatuamme.

Mikäli muistutus tai kantelu kohdistuu työntekijään, pyydämme selvityksen asianomaiselta työntekijältä, tarvittaessa myös työntekijältä, jonka työsuhde on jo päättynyt. Valmistelemme annettavat vastineet viipymättä yksikön vastuuhenkilön toimesta. Mikäli selvityksen antovaiheessa havaitsemme, että toiminnassa on korjattavaa, teemme korjaukset ilman aiheetonta viivytystä. Muistutukset, kantelut ja valvontapäätökset käsittelemme myös perhekodin johdossa, ja niistä nousseet kehittämistä ja/tai korjausta vaativat asiat huomioimme toiminnan kehittämisessä. Tarvittaessa annamme tarkennettuja toimintaohjeita, reagoimme työnjohdollisesti tai ohjaamme lisäresursseja toiminnan kehittämiseen ja laadun parantamiseen. Käsittelemme muistutukset viipymättä, kuitenkin viimeistään 2–4 viikon sisällä muistutuksen saapumispäivästä.

Edunvalvonta

Lastensuojelun edunvalvoja vahvistaa lastensuojelun päätöksenteossa lapsen osallisuutta, lapsen edun toteutumista ja lapsen puhevallan käyttöä häntä itseään koskevissa asioissa. Sosiaalitoimen velvollisuus on hakea lapselle edunvalvojaa, jos huoltaja ei voi puolueettomasti valvoa lapsen etua ja samalla edunvalvojan määrääminen on tarpeellista asian selvittämiseksi tai lapsen edun turvaamiseksi. Edunvalvoja toimii huoltajan sijaan määrätyssä asiassa lapsen puhevallan käyttäjänä.

Omatyöntekijä

Perhekodissa nimeämme sosiaalihuoltolain mukaisesti jokaiselle sosiaalihuollon asiakkaalle asiakkuuden ajaksi omatyöntekijän. Omatyöntekijänä toimivan henkilön tehtävänä on asiakkaan tarpeiden ja edun mukaisesti edistää sitä, että asiakkaalle palvelujen järjestäminen tapahtuu palvelutarpeen arvioinnin mukaisesti.

Käyttövarojen maksaminen

Palveluntuottajana vastaamme velvoitteesta lapsen käyttövarjojen maksamiseen ja niistä raportoimiseen lain säätämällä tavalla. Raportoimme lapsen sosiaalityöntekijälle kerran vuodessa lapselle maksettujen käyttövarojen määrän. Käyttörahan suuruus alle 15-vuotiaalle lapselle on määrä, joka vastaa hänen yksilöllistä tarvettaan (33€/kk). 15-vuotta täyttäneelle lapselle vähintään määrä, joka vastaa yhtä kolmasosaa elatusturvalain (671/1998) 7§:ssä säädetystä yhdelle lapselle suoritettavasta täysimääräisestä elatustuen määrästä 66€/kk. Lapsi saa päättää itse käyttövarojen käytöstä.

6. PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta

Ammatillisessa perhekodissa toimintaamme ohjaa kokonaisvaltainen lapsen kuntoutusprosessia tukeva työskentelytapa. Kuntoutusprosessin vaiheisiin sisältyy perhekodin vastuuhenkilöiden ja työntekijöiden tekemä kuntoutuksen arviointi, lapsen tilanteen selvittäminen, jossa huomioidaan lapsen tilanne ja voimavarat. Kuntoutuksen tavoitteena on lapsen ja hänen läheistensä kanssa vuorovaikutuksessa tapahtuva työskentely.

Ammatillisessa perhekodissa edistämme lapsen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä säännöllisen arjen ja pysyvien ja turvallisten aikuisten avulla. Perhekodin arki on ennakoivaa ja suunnitelmallista, jolloin lapsi voi luottaa arjen rutiineihin, raameihin ja pysyvyyteen. Perhekodin arjessa huomioimme lapsen hoivan, huolenpidon, läheisyyden ja turvallisuuden tarpeet. Lasten hyvinvointia ja mahdollisuuksia aitoon osallisuuteen tukee myös se, että perhekodin aikuiset ovat ammattitaitoisia ja työhönsä sitoutuneita ja he haluavat kuulla, mitä lapsella on kerrottavanaan.

Tutustuminen ja muuttovaihe

Ennen ammatilliseen perhekotiin siirtymistä lapselle ja hänen vanhemmilleen järjestetään tutustumiskäynti perhekotiin. Tutustumiskäynnin tavoitteena on varmistaa, että paikka on lapselle sopiva ja samalla luomme perustaa hyvälle keskinäiselle yhteistyölle. Tutustumiskäynnin aikana esittelemme lapselle ja hänen vanhemmilleen perhekodin tilat ja ihmiset sekä käymme läpi esimerkiksi perhekodin käytäntöjä ja sääntöjä. Tässä vaiheessa keskustelemme perheen kanssa myös sijoituksen tarkoituksesta ja tavoitteista.

Perhekotivanhempien ja ohjaajien tulee saada tarvittavat taustatiedot perhekotiin muuttavasta lapsesta, jotka vaikuttavat lapsen hoitoon ja kuntoutumisen edellytyksiin. Perhekotivanhemmilla ja ohjaajilla on suuri vastuu siitä, että lapsi kokee varsinaisen siirtymävaiheen positiivisella tavalla.

Siirtymävaiheessa on panostamme siihen, että perhekotivanhemmilla on aikaa olla lapsen kanssa hänen saapuessa perhekotiin. Haluamme mahdollistaa sen, että lapsi ja hänelle läheiset ihmiset voivat kokea itsensä tervetulleeksi ja siirtymävaiheen turvalliseksi. Lapsen kannalta etenkin ensimmäinen vuorokausi on hyvin tärkeä ja lapsen tulisi saada tuntea olonsa hyväksytyksi. Pyrimme luoda perhekotiin asettautumisesta lapselle mahdollisimman positiivisen kokemuksen.

Ensimmäisinä viikkoina keskitymme luottamuksen rakentamiseen. Perhekotivanhemmat, ohjaajat ja lapsi tutustuvat toisiinsa ja perhekodin arkeen. Tässä vaiheessa autamme ja ohjaamme lasta tutustumaan myös sijaishuoltopaikan muihin lapsiin. Toteutamme lapsen muuttamisen perhekotiin mahdollisimman lempeästi ja lapsen tarpeet huomioiden. Perhekotivanhemmat ja ohjaajat tarjoavat turvaa ja selkeyttä uuteen ympäristöön sopeutumiseen. Lapsi saa vaikuttaa oman huoneensa sisustamiseen omien mieltymystensä mukaisesti.

Käymme sijoitukseen ja perhekotiin sopeutumiseen liittyviä asioita läpi lapsen kanssa sen mukaan kuin lapsen ikä ja kehitystaso edellyttävät. Huomioimme lapsen yksilöllisen tarpeen ja tilanteen sekä pyrimme sopeuttamaan lasta uuteen tilanteeseen hänelle parhaiten sopivalla tavalla.

Työskentely ja kuntouttamisvaihe

Työskentelymme perustuu kuntoutukselliseen työotteeseen, joka tarkoittaa tietoista, suunnitelmallista ja pitkäjänteistä työskentelyä kuntoutuksen toteutumiseksi. Laadimme jokaiselle lapselle yksilöllisen hoito- ja kasvatussuunnitelman, jonka tarkistamme ja päivitämme vähintään kerran vuodessa. Tämän pohjalta toteutamme arjen ohjaustyö, joka edellyttää lapsen vahvuuksien ja haasteiden kartoittamista vahvuuksia hyödyntäen ja niitä vahvistaen päivittäisessä toiminnassa. Työskentelymme on tavoitteellista. Lyhyen ja pitkän ajan tavoitteet laadimme yhteistyössä lapsen, hänen läheisten ja verkoston kanssa.

Tavoitteenamme on lapsen toimintakyvyn edistäminen sekä eri osa-alueiden tukeminen. Perhekodissa huolehdimme lapsen perustarpeiden, kuten riittävän unen, monipuolisen ravitsemuksen, riittävän ulkoilun, yhdessä tekemisen, välittämisen, hoivan, läheisyyden ja huolenpidon tarpeista.

Lasten kanssa työskentelyssä pyrimme muuttamaan olemassa olevia vahingollisia käyttäytymismalleja ja rakentamaan tilalle uusia toimivia malleja. Arjen ohjaustyössä keskitymme arjessa tapahtuvien asioiden opettamiseen, toistamiseen ja ohjaamiseen. Taitotavoitteissa etenemme askel kerrallaan taitotason noustessa portaittain. Hyödynnämme luovuutta ja lapsilähtöistä, yksilöllistä idearikkautta.

Perhekodissa hyödynnämme myös neuropsykiatrista osaamista, jota on huomioitu mm. perhekodin sisustuksessa, sen ääni- ja värimaailmassa sekä sijainnissa luonnon keskellä. Perhekotia ympäröivä laaja ja virikkeellinen pihapiiri mahdollistavat turvalliset aistikokemukset. Perhekodin ympäristö itsessään on kuntouttava elementti, mikä näkyy esimerkiksi viihtyisinä, kodinomaisina tiloina ja toiminnallisuutena. Perhekodissa on mahdollisuus purkaa energiaa monipuolisen ja ikätasoisen tekemisen avulla, mm. luonnossa liikkumalla, perhekodin eläimiä hoitamalla tai ohjattuun toimintaan osallistumalla. Lisäksi neuropsykiatrinen työote näkyy arjen struktuureissa, joita kuvaamme eri tasoisten viikko-ohjelmien kautta.

Toiminnallisuus ja virikkeellisyys kuuluvat toimintaperiaatteisiimme. Arjen toiminnallisuuden ja virikkeellisyyden takaavat hyvät ulkoilu- ja harrastusmahdollisuudet, kuten kalastus, mönkijällä ajelu, puu- ja metallityöt, lemmikkien hoito, robotiikka, tietokone- ja konsolipelit sekä perhekotimme tuottamat yhteiset aktiviteetit, kuten säännölliset uimahalli- ja kirjastokäynnit, patikkaretket sekä laskettelureissut. Aktiviteettien kautta toteutamme lapsen oikeutta leikkiin ja vapaa-aikaan.

Mahdollistamme ja kannustamme lapsia perhekodin ulkopuoliseen harrastustoimintaan omien mielenkiinnonkohteiden ja kykyjen/voimavarojen mukaisesti. Pyrimme löytämään jokaiselle lapselle vähintään yhden mieleisen harrastuksen. Harrastustoiminta tukee lapsen kyvykkyyden tuntemuksia; kun hän saa positiivisia onnistumisen kokemuksia, itsetunto ja oman kyvykkyyden huomaaminen vahvistuvat. Harrastustoiminnassa lapset ja nuoret

saavat harjoitusta myös sosiaalisten taitojen ja ryhmätoiminnan opetteluun. Perhekodissa tuemme lasten harrastustoimintaa hankkimalla heille mieluisan harrastuksen ja mahdolliset välineet, kuljettamalla lasta harrastuksiin ja kannustamalla aloitetun harrastuksen pitkäjänteiseen harrastamiseen (yksi kausi kerrallaan).

Arjen ohjaustyössä kiinnitämme huomiota myös sosiaalisten taitojen sekä tunnetaitojen, kuten tunteiden tunnistamisen, ilmaisun, säätelemisen sekä yhdessä toimimisen, toisten kunnioittamisen ja toisten hyvän kohtelun oppimiseen. Perhekodin aikuisina sanoitamme lapsille tunteita, mallinnamme heille mm. toivottua käyttäytymistä ja toisten kunnioittamista, yhteisöllisyyttä, empatiaa, kaikkien hyväksymistä sekä vastuunkantamista. Myös eläimet toimivat apuna mm. läheisyyden ja hoivaamisen harjoittelemisessa ja empatian osoittamisessa. Tuemme lasta sosiaalisissa suhteissa, niiden ylläpitämisessä ja hoitamisessa.

Arvioimme lasten kuntoutuksen etenemistä monialaisena tiimityönä. Monialaiseen työskentelyyn osallistuvat nuoren lisäksi mm. perhekodin vastuuhenkilöt, omaohjaajat, sairaanhoitaja, sosiaalityöntekijä ja sosiaaliohjaaja sekä lääkäri, vanhemmat ja opettajat. Perhekodissa hyödynnämme käyttäytymisterapeuttisia menetelmiä, mm. DKT:ta, minkä kautta myös kuntoutuksellinen työote vahvistuu. DKT on alun perin kehitetty aikuisille vaikeiden tunnesäätelyvaikeuksien, vakavan itsetuhoisuuden ja epävakaan persoonallisuushäiriön hoitoon. Se on todettu vaikuttavan myös nuorten kehittymässä oleviin epävakaisiin persoonallisuushäiriöihin ja itsetuhoisuuteen. Moni käyttämistämme menetelmistä perustuu leikillisyyteen, suoraan puhumiseen ja uusien toimintamallien oppimiseen.

Seuraamme lapsen toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntouttavaa toimintaa koskevien tavoitteiden toteutumista arjessa päivittäin. Kerran kuukaudessa teemme yhdessä lapsen ja lapsen hoitoon ja kasvatukseen osallistuvan henkilöstön kanssa lapsen sijoittavalle kunnalle raportoinnin, missä arvioimme lapsen hoito- ja kasvatussuunnitelman toteutumista ja tavoitteisiin pääsemistä.

Itsenäistymisvaihe

Perhekodissa tuemme nuorta kasvamaan kohti itsenäisyyttä ja vastuullisuutta. Harjoittelemme arjen taitoja ja päätöksentekoa. Kannustamme ja tuemme nuorten ikä-

/kehitystasoista omatoimisuutta sekä vahvistamme toiminnanohjausta ja toimintakykyä. Kohtaamme jokaisen nuoren yksilönä ja tuemme häntä yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Suunnittelemme yhteistyössä nuoren kanssa yksilölliset tavoitteet ja keinot tavoitteiden saavuttamiseksi. Tarjoamme nuorille ikä-/kehitystasoisesti sopivaa itsenäisyyttä ja vastuuta, sekä yhteisöllisen, turvallisen ja lämpimän perheen.

Kotiutumistuki

Teemme tiivistä yhteistyötä lasten perheiden kanssa luottamuksen saavuttamiseksi. Mielestämme on tärkeää, että vanhemmat ymmärtävät perhekodin toimintamallit ja pyrkivät tukemaan niitä. Tuemme lapsen ja perheen kotiharjoittelua yhteisten kotiharjoittelusopimusten avulla, jotta perhekodilla tehty työ ei vesittyisi kotiharjoittelu ajalla ja myös kotiharjoittelu tukisi nuoren kuntoutusta. Valmistaudumme myös nuoren itsenäiseen elämään ja mahdolliseen paluuseen biologiseen perheeseen tai omaan itsenäiseen/tuettuun asumiseen. Tuemme lasta em. muutos- ja siirtymävaiheissa.

Toiseen sijaishuoltopaikkaan siirtymisvaihe

Mikäli siirtyminen toiseen sijaishuoltopaikkaan on tarpeen, toteutamme siirtymisen huolellisesti yhdessä kaikkien osapuolten kanssa. Varmistamme tiedonsiirron ja jatkuvuuden nuoren tukiverkostossa.

Liikunta-, kulttuuri- harrastus- ulkoilu yms. mahdollisuuksien toteuttaminen

Toiminnallisuus ja virikkeellisyys kuuluvat toimintaperiaatteisiimme. Arjen toiminnallisuuden ja virikkeellisyyden takaavat hyvät ulkoilu- ja harrastusmahdollisuudet, kuten kalastus, mönkijällä ajelu, puu- ja metallityöt, lemmikkien hoito, tietokone- ja konsolipelit sekä perhekotimme tuottamat yhteiset aktiviteetit, kuten säännölliset uimahalli- ja kirjastokäynnit, patikkaretket sekä laskettelureissut. Aktiviteettien kautta toteutamme lapsen oikeutta leikkiin ja vapaa-aikaan.

Mahdollistamme ja kannustamme lapsia ja nuoria perhekodin ulkopuoliseen harrastustoimintaan omien mielenkiinnonkohteiden ja kykyjen/voimavarojen mukaisesti. Pyrimme löytämään jokaiselle lapselle vähintään yhden mieleisen harrastuksen. Harrastustoiminta tukee lapsen kyvykkyyden tuntemuksia; kun hän saa positiivisia onnistumisen kokemuksia,

itsetunto ja oman kyvykkyyden huomaaminen vahvistuvat. Harrastustoiminnassa lapset saavat harjoitusta myös sosiaalisten taitojen ja ryhmätoiminnan opetteluun. Perhekodissa tuemme lasten harrastustoimintaa hankkimalla lapselle mieluisen harrastuksen ja mahdolliset välineet, kuljettamalla lasta harrastuksiin ja kannustamalla aloitetun harrastuksen pitkäjänteiseen harrastamiseen (yksi kausi kerrallaan).

Seuraamme lapsen toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntouttavaa toimintaa koskevien tavoitteiden toteutumista arjessa koko ajan. Kerran kuukaudessa teemme yhdessä lapsen ja lapsen hoitoon ja kasvatukseen osallistuvan henkilöstön kanssa lapsen sijoittavalle kunnalle raportoinnin, missä arvioidaan hoito- ja kasvatussuunnitelman toteutumista ja tavoitteisiin pääsemistä.

Ravitsemus

Perhekodissa ruoka valmistetaan itse perhekotivanhempien ja ohjaajien toimesta yhdessä lasten ja nuorten kanssa. Lapset osallistuvat vuorollaan pöydän kattamiseen ja astioiden pois raivaamiseen. Lapset ja nuoret tekevät kauppaostokset yhdessä vanhempien ja ohjaajien kanssa, samalla he oppivat hoitamaan kaupassa asiointia.

Perhekodissa tarjoamme monipuolisen aamupalan, lounaan, välipalan, päivällisen ja iltapalan. Pidempiä koulupäiviä, harrastuksia sekä retkiä ja matkoja varten teemme lapselle tai nuorelle mukaan eväät tai annamme rahaa ruokailua varten. Perhekodissa ruokailemme säännöllisesti yhdessä ja tarjoamme lapsille terveellistä kotiruokaa sekä opetamme hyviä ruokailutapoja. Ruokailuajoista joustamme tarvittaessa lasten tai nuorten koulun, terapiakäyntien ja harrastusten mukaan. Perhekodissa noudatamme THL:n ravitsemussuosituksia (THL 2019; Syödään yhdessä- ruokasuositukset lapsiperheille). Perhekodissa pyrimme opettamaan lapsille terveellisiä, monipuolisia ja THL:n suosituksiin perustuvia ruokailutottumuksia.

Huomioimme lasten ja nuorten ruokavaliot ja rajoitteet yksilöllisesti. Mikäli lapsella ja nuorella on erityisruokavalio tai rajoitteita niin huomioimme ne ruoan valmistuksessa.

Seuraamme säännöllisesti lasten ja nuorten ruokailua sekä vitaaliarvoja, jotka kertovat myös ravitsemuksesta. Mikäli lapsi vaatii tarkempaa seurantaa niin seuraamme hänen

painonsa kehitystä sekä tarvittaessa nesteiden saantia nestelistan avulla. Ruokailun jälkeen toteutamme lääkärin ohjeistuksella esimerkiksi puolen tunnin seurantaa, että ravintoaineet ehtivät imeytyä.

Hygieniakäytännöt

Lapset käyvät päivittäin suihkussa sekä pesevät hampaansa aamuin, illoin hammastahnalla. Hankimme lapsille kullekin sopivat pesuaineet, rasvat ym. Lapset vaihtavat päivittäin puhtaat vaatteet. Jokainen lapsi tuo omat likavaatteensa pestäväksi yhteiseen pyykkihuoltoon. Perhekodin nuorille ohjaamme pyykkihuollon toteutuksen ja he hoitavat omat pyykkinsä omatoimisesti. Lapsille ohjaamme pyykkihuoltoa, he opettelevat pyykinpesua ja pyykkihuoltoa yhdessä aikuisten kanssa.

Käsihygieniasta pidämme erityistä huolta; kädet pestään ennen ruokailua ja silloin, kun ne ovat likaiset esim. koulupäivän tai kauppareissun jälkeen. Jokaisella lapsella on omat käsipyyhkeet. Käsipyyhkeet vaihdamme päivittäin. Vuodetekstiilit vaihdamme ja pesemme viikoittain ja tarpeen vaatiessa useammin.

Lasten infektiorokotuksiin kysymme suostumuksen biologisilta vanhemmilta ja sosiaalityöntekijöiltä. Matkoilla käytössämme on käsiendesinfiointiaine. Flunssatartuntoja pyrimme ehkäisemään hyvän käsihygienian sekä monipuolisen ja terveellisen ravinnon avulla. Infektio/epidemiatilanteessa seuraamme THL:n yleisiä ohjeita.

Perhekodissa siivous on osa arkea ja kaikkien yhteinen juttu. Perhekoti on yhteisöllinen koti: koko henkilöstö vastaa osaltaan siitä, että perhekoti on esteettisesti ja hygieenisesti mukava koti asua ja työskennellä. Päävastuu perhekodin siivouksesta on perhekodinhuoltajalla, joka huolehtii siivouksen lisäksi keittiötöistä, ruokatilauksista sekä pesuaineiden ja pehmopapereiden tilauksesta.

Perhekodinhuoltaja siivoaa pienimpien lasten huoneet viikoittain, vaikka lähtökohtaisesti jokainen lapsi siivoaa oman huoneensa kerran viikossa. Perhekodin nuoret siivoavat omat huoneensa kerran viikossa joko itsenäisesti tai aikuisen ohjaamana/mallintamana. Lisäksi ohjaamme lapsia päivittäin ylläpitämään oman huoneen siisteyttä siten, että siitä alkaa

muodostua rutiini. Kaikki perhekodin työntekijät ovat vastuussa päivittäin asuinhuoneiden siisteyden ylläpitämisestä.

Perhekotimme yleisten tilojen viikkosiivouksesta vastaa perhekodinhuoltaja. Yleiset tilat imuroidaan ja pyyhitään kostealla viikoittain, tarvittaessa useammin. WC:t siivotaan ja desinfioidaan niille sopivilla aineilla useita kertoja viikossa. Vaikka päävastuu perhekodin siivouksesta on perhekodinhuoltajalla, myös perhekodin muut työntekijät sekä lapset ovat vastuussa yleisten tilojen päivittäisen siisteyden ylläpitämisestä. Lasten kanssa sovimme perhekokouksissa ikä/kehitystasoisesti kotitöistä. Siivous on kaikkien yhteinen juttu. Lapsille ohjaamme, että tavaroiden pitää löytää omille paikoilleen. Näin siivous on helpompi tehdä. Perhekodissa haluamme pitää siisteystason korkealla.

Perhekodissa käytämme eri tiloihin suunniteltuja siivousaine- ja -välinepaketteja, jotka sopivat perhekodinhuoltajan työhön. Siivousvälineet olemme värikoodanneet, jotta niitä käytetään oikeissa tiloissa. Perehdytämme uudet työntekijät siivousohjeistukseen, jonka ohjaamme myös kaikille lapsille. Siivouskaapit ja -komerot pidämme aina lukossa ja hyvässä järjestyksessä, eivätkä siivouskärryt ole valvomatta samassa tilassa lasten kanssa.

Koulutamme henkilökunnan perehdytysvaiheessa sekä yksikön siisteys ja pyykkihuolto käytäntöihin yksikön vaatimusten mukaisesti. Kouluttamalla pidämme huolta, että siivous hoidetaan edellyttämällämme tavalla. Perehdytyksessä käymme läpi siivousvälineet ja -aineet ja ohjeistamme kuinka perhekodin siivous toteutetaan. On tärkeää noudattaa esimerkiksi pesuaineiden laimennussuhteita ja käyttää siivouksessa vain puhtaita siivousvälineitä. Opastamme samalla myös hyvään työergonomiaan. Perhekodissa kiinnitämme erityisesti huomiota kosketuspintojen puhdistamiseen.

Infektioiden torjunta

Huolehdimme päivittäin lasten henkilökohtaisen hygienian toteutumisesta; peseytyminen, puhtaat vaatteet. Lisäksi jokaisella lapsella on käytössään henkilökohtaiset hygieniavälineet. Käsihygieniaan kiinnitämme erityistä huomiota. Jokaisella lapsella ja nuorella on omat vaatekaapit niin sisä- kuin ulkovaatteille. Infektioiden yhteydessä tehostamme yleisten tilojen siivousta; vessat, ovenkahvat ym. infektioiden ja muiden tarttuvien sairauksien leviämisen estämiseksi.

Hygieniayhdyshenkilön nimi ja yhteystiedot

Vastuuhenkilö	Saila Hurskainen
Puhelin	0503756762
Sähköposti	saila.hurskainen@toivoapk.fi

Terveyden- ja sairaanhoito

Lasten terveyden- ja sairaanhoidosta sekä hammashoidosta vastaa julkinen terveydenhoito tai kunnan määrittelemä muu hoitava taho. Hampaiden hoito, tarkastukset ja terveystarkastukset hoidetaan kunnallisen ohjeen mukaisesti. Lapsen sairastuessa äkillisesti, olemme tarvittaessa yhteydessä päivystysapuun. Päivystysavusta saamiemme ohjeiden mukaisesti viemme lapsen tarpeen vaatiessa hoitoon julkisen terveydenhuollon päivystykseen. Myös äkillisissä hammassäryissä lapsi viedään hammaslääkäripäivystykseen. Kiireellisissä sairaanhoidollisissa tapauksissa lapsen hoidon järjestämisestä vastaavat työvuorossa olevat työntekijät, jotka hälyttävät tarvittaessa ensihoitoyksikön perhekotiin. Äkillisen kuoleman tapauksen sattuessa perhekotivanhemmat ovat yhteydessä hätäkeskukseen, poliisiin ja lapsen sosiaalityöntekijälle.

Lapsilla on hoitosuhteet erikoissairaanhoitoon, jossa toteutuvat säännöllinen hoito- ja hoidon seuranta. Pitkäaikaissairauksien osalta toimimme lapsen terveydenhuollosta saamien ohjeiden mukaisesti. Pidämme huolta lääkärin määräämien lääkkeiden antamisesta ohjeiden mukaisesti, seuraamme lapsen tilannetta ja huolehdimme seurantakäyntien toteutumisesta. Perhekodissa lasten- ja nuorten terveyden- ja sairaanhoidosta vastaa perhekodin sairaanhoitaja Saila Hurskainen.

Perhekodin lääkehoito perustuu yksikkökohtaiseen lääkehoitosuunnitelmaan. Lääkehoitosuunnitelma on osa henkilöstön perehdyttämistä. Lääkehoitosuunnitelma päivitetään x1/vuosi sekä tarvittaessa useammin, mikäli lääkehoitosuunnitelmaan tulee muutoksia. Toivonpolun perhekodin vastuuhenkilö sairaanhoitaja Saila Hurskainen vastaa lääkehoitosuunnitelman päivittämisestä, hän kalenteroi lääkehoitosuunnitelman päivittämisen vuosikelloonsa.

Mikäli perhekodissa asuvalla lapsella on käytössään säännöllinen tai tarvittaessa käytössä oleva lääkitys toimitaan lääkehoidon toteuttamisesta vastaavan lääkärin ja lääkehoidon suunnitelmasta vastaavan sairaanhoitajan ohjeiden mukaisesti. Perhekodissa on lukollinen lääkehuone, joka sijaitsee toimistohuoneessa. Lääkehuoneeseen on avaimet vain perhekodin vastuuhenkilöllä ja lääkehoidon koulutuksen saaneilla työntekijöillä. Lääkelupakoulutuksen suorittanut työntekijä annostelee ja antaa lääkkeet lapselle.
Lääkehoidon toteuttamisesta vastaa terveyskeskuslääkäri Pauliina Kytölä-Nissinen.

Rajattu lääkevarasto

Toivonpolun perhekodissa ei ole rajattua lääkevarastoa.

Monialainen yhteistyö

Perhekodin vastuuhenkilö ja työntekijät tekevät tiivistä monialaista yhteistyötä eri tahojen, kuten lapsen sosiaalityöntekijöiden ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Yhteydenpito ja tiedonkulku tapahtuu puhelimitse ja sähköpostitse, sekä järjestämällä tapaamisia niin perhekodilla kuin terveydenhuollon tiloissa. Toimintatavoista sovitaan asiakaskohtaisesti lapsen verkoston eri tahojen kanssa.

7 ASIAKASTURVALLISUUS

Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa

Perhekotimme toimii hyvässä yhteistyössä turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa. Palo- ja pelastusviranomaiset ovat hyväksyneet perhekodin poistumisturvallisuussuunnitelman sekä pelastussuunnitelman tarkastuskäynnillään 12.5.2023. Palotarkastus suoritetaan kolmen vuoden välein tai tarvittaessa esim. muutostöiden yhteydessä aiemmin. Sammutusvälineet tarkastetaan joka toinen vuosi ja palovaroittimet testataan kerran kuukaudessa. Toivonpolun perhekodin asuintilojen terveystarkastus on tehty 31.5.2023. Terveystarkastus uusitaan tarvittaessa.

Terveydensuojelulain mukainen omavalvonta

Toivonpolun perhekodin tilat ovat terveystarkastajan tarkastamat. Ne ovat turvalliset ja tarkoituksenmukaiset lasten asumiseen. Ylläpidämme ja huollamme perhekodin tiloja säännöllisesti, siten varmistamme, että tilat pysyvät hyväkuntoisina eikä terveydellisiä

riskejä pääse ilmaantumaan. Lisäksi perhekodissa on aina aikuinen/aikuiset paikalla ja tavoitettavissa, mikäli jotakin poikkeavaa tapahtuisi. Perhekodissa kiinnitämme erityistä huomiota turvallisuuteen ja turvallisuustekijät huomioidaan jokaisen perhekodin asukkaan kohdalla.

Henkilöstö

Hoito- ja hoivahenkilöstön määrä, rakenne, riittävyys ja sijaisten käytön periaatteet

Toivonpolun perhekodin vastuuhenkilö seuraa lasten palvelutarpeen ja henkilöstön työmäärän välistä suhdetta. Vastuuhenkilö vastaa siitä, että ammatillisessa perhekodissa toteutuu luvan ja asiakkaiden palvelutarpeen mukainen henkilöstömitoitus. Mikäli ammatilliseen perhekotiin on sijoitettu 7 lasten, tuolloin henkilöstömitoitus on kahden perhekodissa asuvan vanhemman lisäksi yksi kokoaikainen vakituinen työntekijä. Toteutamme työvuorosuunnittelun 3+3 viikon jaksoissa tiedossa olevan palvelutarpeen lasten tilanteen mukaisesti. Mikäli asiakkaiden palveluntarve muuttuu, niin huomioimme sen henkilöstömitoituksessa.

Suunnittelemme ja sovimme ennalta tiedossa olevat sijaistarpeet mm. vuosilomasijaisuudet etukäteen. Äkillisissä poissaolotilanteissa palkkaamme tarvittaessa sijaisia siten, että resurssien riittävyys turvataan työntekijän poissaolon aikana. Suunnittelemme ja sovimme sijaisuudet etukäteen. Voimme joko rekrytoida sijaisia tai teettää lisätöitä omalla henkilöstöllä. Sekä lyhyisiin että pitkiin poissaoloihin palkataan ensisijaisesti koulutettu sijainen.

Varmistamme vastuuhenkilöiden tehtävien organisoinnin palkkaamalla riittävästi henkilökuntaa lasten kasvatus- ja ohjaustyöhön, että vastuuhenkilöiden työhön jää riittävästi aikaa. Lisäksi olemme palkanneet yrityksen taloushallinnon hoitamiseen erilliset työntekijät.

Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet

Henkilöstön rekrytointia ohjaavat työlainsäädäntö ja työehtosopimukset, joissa määritellään sekä työntekijöiden että työnantajien oikeudet ja velvollisuudet. Henkilöstön rekrytointi perustuu perhekodin toiminnan tarpeisiin. Työtehtävän vaatimukset ja tehtäväkuva määrittelevät, mitä koulutusta, erityisosaamista ja työkokemusta työntekijältä edellytetään.

Työntekijöitä palkattaessa huomioimme henkilöiden soveltuvuuden ja luotettavuuden. Todennamme ilmoitetut koulutus- ja työsuhdetiedot hakijan esittämistä todistuksista. Terveydenhuollon työntekijöiden tiedot tarkistamme JulkiTerhikistä ja sosiaalihuollon

kelpoisuudet JulkiSuosikista. Lasten kanssa työskenteleviltä tarkistamme lisäksi rikosrekisteriotteen. Perhekodissa vaaditaan hyvää suullista- ja kirjallista suomenkielentaitoa, jonka varmistamme tarkastamalla työnhakijan ammattikelpoisuuden todistava tutkintotodistus. Kaikissa uusissa työsuhteissa on koeaika. Pitkiin määräaikaisiin ja toistaiseksi voimassa oleviin työsuhteisiin palkattaville työterveyshuolto tekee työhöntulotarkastuksen.

Työnohjaus

Järjestämme säännöllisesti työnohjausta kaikille asiakastyötä tekeville. Keskeistä laadun varmistamista lastensuojelussa on huolehtiminen lastensuojelun henkilöstön ja johdon riittävästä osaamisesta ja työnohjauksesta. Työnohjaus mahdollistaa yksilöllisen ja kollektiivisen reflektion organisoitumisen ja tukee lastensuojelutyön tietoperusteista asiantuntijuutta.

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta

Toivonpolun perhekodin perehdytysohjelmassa käydään läpi kaikki työtehtävän osa-alueet. Perehdyttämisen tavoitteena on opastaa työntekijä uusiin työtehtäviinsä. Lasten hoito- ja kasvatushenkilöstö perehdytetään asiakastyöhön, asiakastietojen käsittelyyn ja tietosuojaan sekä omavalvonnan toteuttamiseen. Sama koskee myös perhekodissa työskenteleviä opiskelijoita ja paluun jälkeen pitkään tehtävistä poissaolleita. Perehdytyksessä tutustutaan myös tehtävään liittyviin yhteistyöverkostoihin. Yleisperehdytys ja tehtäväkohtainen perehdytys alkavat heti työsuhteen alkaessa. Vastuuhenkilö ja työntekijä ovat yhdessä vastuussa perehdytyksen toteutumisesta. Perehdytys ja sen arviointi tulee saattaa valmiiksi koeajan aikana. Perehdytyksen runkona käytetään omavalvontasuunnitelmaa.

Koulutuksella tuemme työntekijöiden ammatillista kehittymistä ja sitoutumista perhekotiin. Noudatamme sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilölaissa säädettyä työntekijöiden velvollisuutta ylläpitää ammatillista osaamistaan, ja työnantajan velvollisuutta mahdollistaa työntekijöiden täydennyskouluttautuminen. Erityisen tärkeä täydennyskoulutuksen osa-alue on henkilökunnan lääkehoito-osaamisen varmistaminen. Toivonpolun perhekodin hoito- ja kasvatusvastuussa oleva henkilökunta suorittaa ja ylläpitää lääkehoidon osaamisen koulutukset ja näytöt lääkehoidon osaamisen varmistamiseksi.

Järjestämme perhekodin sisäisiä koulutuksia ja lisäksi henkilöstö voi vastuuhenkilön hyväksynnällä osallistua talon ulkopuolisiin koulutuksiin. Koulutustarvetta arvioimme jatkuvasti. Vuosittain käymme kehityskeskustelut, joissa kartoitamme osaamistarpeita. Perhekodissa suhtaudumme positiivisesti työntekijöiden halukkuuteen kouluttautua ja pitää yllä ammattitaitoa sekä oppia uutta.

Henkilökunnan täydennyskoulutussuunnitelma

Täydennyskoulutussuunnitelman avulla varmistamme, että henkilökunnalla on ajantasaista osaamista ja tarvittavia taitoja työtehtävien suorittamiseksi. Arvioimme työntekijöiden täydennyskoulutustarvetta suunnitelman pohjalta jokaisen työntekijöiden kanssa vuosittain kehityskeskustelujen yhteydessä alla olevan esimerkin mukaisesti.

1. **Nykytilan arviointi:**
    - Tarkista henkilökunnan nykyinen osaaminen ja taidot.
    - Kerää palautetta henkilöstöltä ja johdolta osaamistarpeista.
2. **Tavoitteiden asettaminen:**
    - Määrittele selkeät koulutustavoitteet organisaation ja työntekijöiden tarpeiden perusteella.
    - Huomioi organisaation strategiset tavoitteet ja muutokset.
3. **Osaamistarpeiden tunnistaminen:**
    - Tee kattava arviointi henkilöstön osaamistarpeista ja päivitä se säännöllisesti.
    - Keskustele työntekijöiden kanssa osaamistarpeiden selvittämiseksi.
4. **Koulutussuunnitelman laadinta:**
    - Laadi koulutussuunnitelma, joka kattaa organisaation tarpeet.
    - Huomioi eri työtehtävien erityistarpeet.
5. **Koulutusohjelman valinta:**
    - Valitse sopivat koulutusohjelmat, -kurssit tai -seminaarit.
    - Tarjoa vaihtoehtoja, kuten perinteisiä luokkahuonekoulutuksia, verkkokursseja tai työpajoja.
6. **Taloudellinen suunnittelu:**
    - Arvioi koulutuksen kustannukset ja laadi talousarvio.
7. **Koulutusohjelman toteutus:**
    - Aikatauluta koulutustapahtumat.
    - Varmista, että osallistujat saavat tarvittavat resurssit koulutuksen onnistumiseksi.
8. **Seuranta ja arviointi:**

- Seuraa henkilöstön osallistumista ja edistymistä koulutuksessa.
- Kerää palautetta koulutuksesta.

9. **Henkilöstön kehityskeskustelut:**
    - Integroi koulutussuunnitelma henkilöstön kehityskeskusteluihin.
    - Keskustele työntekijöiden kanssa heidän tavoitteistaan ja tarpeistaan.
10. **Jatkuvan parantamisen sykli:**
    - Arvioi säännöllisesti koulutussuunnitelman tehokkuutta.
    - Päivitä suunnitelmaa ja tee tarvittavat muutokset organisaation kehityksen ja muutosten mukaisesti.

Toimitilat

Toivonpolku sijaitsee Ilomantsin Möhkössä Mustakorventiellä. Perhekoti on esteetön, koska tilat ovat yhdessä tasossa. Perhekodilla on käytössään päärakennus 290 m^2, varastorakennus 119 m^2 sekä autokatos 114 m^2. Toivonpolun tilat on remontoitu huomioiden asiakasryhmän tarpeet, kuten kodinomaisuus, viihtyisyys ja turvallisuus.

Perhekodin tiloissa on yhteensä kolme eteistä, joista kaksi on lasteneteisiä. Lasteneteisissä on lapsille omat vaatekaapit ulkovaatteiden säilyttämistä varten. Toimisto on perhekodin vanhempien ja ohjaajien käytössä oleva tila. Toimissa tehdään mm. kirjaaminen ja pidetään kokoukset sekä ollaan yhteydessä yhteistyötahoihin. Toimiston yhteydessä on erillinen lääkehuone, jossa lääkkeiden jakaminen toteutetaan. Perhekodissa on yhteensä kymmenen makuuhuonetta, joista seitsemän on lasten/nuorten omia huoneita ja kaksi on perhekodin vanhempien huoneita. Lisäksi perhekodissa on yhteensä kuusi suihkulla varustettua vessaa, mikä mahdollistaa WC-tilojen jakamisen lapsille/nuorille yksilöllisemmin. Lisäksi perhekodissa on pukuhuone ja WC-istuimella varustettu kylpyhuone saunatila. Perhekodissa on myös iso kodinhoitohuone, jossa on erillinen kuivaushuone. Perhekodissa on iso olohuone-keittiötila, jossa mahdollistuu mm. yhteinen vapaa-ajan vietto. Työntekijöille on erilliset sosiaalitilat, mukaan lukien erillinen suihku ja vessa. Ulkorakennuksissa on isot harraste- ja varastotilat sekä huvimaja. Lisäksi autoille on erillinen viiden auton autokatosrakennus. Tontti on aidattu ja sisäpihalle on rakennettu oleskelualue, joka on vapaasti hyödynnettävissä ulkoiluun ja erilaisten aktiviteettien järjestämiseen.

Toivonpolussa valitsemme jokaisen lapsen ja nuoren kanssa yhdessä hänelle parhaiten sopivan huoneen ja annamme hänelle mahdollisuuden vaikuttaa mieltymystensä mukaisesti oman huoneensa sisustukseen. Turvaamme lapsen/nuoren yksityisyyttä siten, että

koputamme ennen huoneeseen menoa ja odotamme luvan sisään menemiseen, tätä toimintamallia noudattavat sekä perhekodin lapset että aikuiset. Noudatamme lapsen/nuoren yksityisyyden suojaa myös siten, että hänen huonettaan ei anneta muiden käyttöön edes pidempien poissaolojen aikana. Lasten/nuorten vanhempien ja läheisten vierailut tai mahdolliset yöpymiset sovitaan tapauskohtaisesti yhteistyössä lasten/nuorten sosiaaliviranomaisten kanssa.

Teknologiset ratkaisut

Verisuren hälytyskeskus valvoo asiakkaiden järjestelmiä ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä. Hälytyksen sattuessa Verisure toimii 30 sekunnissa ja selvittää hälytyksen syyn. Verisuren turvakamerajärjestelmä käyttää kamerailmaisinta ainoastaan todentaakseen hälytyksen syyn ja ohjatakseen asiaan kuuluvaa apua paikalle. Hälytyksen sattuessa Verisuren kamera ottaa kuvasarjan, jonka avulla Verisuren hälytyskeskuspäivystäjä voi tehdä oikeat toimenpiteet. Hälytyskeskus ei voi aktivoida kameraa hälytyskeskuksesta käsin, vaan kamera aktivoituu ainoastaan hälytyksessä. Verisuren palovaroittimet viestivät toisilleen, eli jos yksi varoitin havaitsee savua, kaikki hälyttävät samaan aikaan sekä hälytysäänellä että puheella. Puheääni yhdessä hälytysäänen kanssa on huomioarvoltaan parempi kuin pelkkä hälytysääni ja herättää nukkuvan saman tien.

Hälytyskeskuspäivystäjämme voi keskustella Voicepad -käyttönäppäimistön kautta paikallaolijoiden kanssa ja antaa tarkempia ohjeita. Näin asukkaat voivat toimia ripeästi ja juuri oikealla tavalla vaaratilanteen uhatessa. Hälytyskeskuspäivystäjän ohjeilla myös lapset osaavat tehdä oikeita valintoja palon sattuessa. Kamerailmaisimen reaaliaikaisen videokuvan avulla päivystäjä voi varmistua siitä, että lapset ovat poistuneet palavasta rakennuksesta.

Toivonpolun perhekodissa asuvilla lapsilla ei ole henkilökohtaisessa käytössä olevia turva- ja kutsulaitteita eikä yksikön hankkimia teknologiaratkaisuja.

Turvallisuusvastaava	Aleksi Kukkonen
Puhelin	045 353 4849
Sähköposti	aleksi.kukkonen@toivoapk.fi

Terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet

Perhekodissa on käytössä laiterekisteri, johon on listattu kaikki yksikön omistamat terveydenhuollon laitteet ja apuvälineet. Yksikön vastuuhenkilöiden vastuulla on huolehtia, että kaikki perhekodin omistuksessa olevat laitteet ja apuvälineet on rekisteröity ja huollettu.

Henkilöstöä ohjeistetaan valvomaan käyttämiensä laitteiden kuntoa ja ilmoittamaan mahdollisista vaaratilanteista Fimean vaaratilanneilmoituksella.

Terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista vastaavan henkilön nimi ja yhteystiedot:

Lääkintälaitevastaava	Saila Hurskainen
Puhelin	050 375 6762
Sähköposti	saila.hurskainen@toivoapk.fi

8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN

Asiakastyön kirjaaminen

Toivonpolun perhekodissa asiakastietojen kirjaaminen Nappula -asiakastietojärjestelmään kuuluu kiinteästi työntekijän perehdytykseen. Perehdytämme työntekijälle keskeiset asiakastietojärjestelmän kirjaamista koskevat toiminnot, kuten päivittäismerkintöjen kirjaaminen, kausikoosteiden laatiminen, vitaalien, lääkityslistojen ja yhteystietolomakkeiden käyttämisen. Kirjaamiskoulutusta on saatavilla sekä yksikön sisäisenä koulutuksena että Nappula -asiakastietojärjestelmän webinaarikoulutuksina.

Jokainen työntekijä tekee asiakaskirjaukset henkilökohtaisilla tunnuksilla, joten asiakastietojärjestelmään rekisteröityy työntekijän kirjaamisaika ja henkilökohtainen tunnus. Työntekijällä on käytössään kannettava tietokone, joten kirjaaminen on mahdollista toteuttaa reaaliaikaisesti. Työntekijä kirjaa tiedot työvuorokohtaisesti Nappula- asiakastietojärjestelmään. Sosiaalihuollossa kirjaaminen on jokaisen työntekijän vastuulla.

Käsittelemme asiakkaiden henkilötietoja huolellisesti pitäen huolta tietosuojaan liittyvistä velvollisuuksistamme. Toivo ammatillinen perhekoti Oy on sitoutunut noudattamaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) ja kansallista tietosuojalakia sekä toimialan erityislainsäädäntöä. Käyttäessämme palveluissamme yhteistyökumppaneita, vastaamme myös heidän toiminnastaan kuin omastamme. Tietosuoja- ja tietoturvaohjeet sekä asiakastietojen kirjaamisohjeet löytyvät asiakastietojärjestelmän sisäisistä ohjeista. Tietosuojavastaava tukee ja ohjaa tietosuoja-asioissa yksikön vastuuhenkilöä.

Yksikössä noudatetaan perehdyttämissuunnitelmaa, johon sisältyy tietosuojaan, tietoturvaan ja asiakirjahallintoon perehdyttäminen. Tietosuojaan liittyvät asiat perehdytetään jokaiselle työntekijälle ja harjoittelijalle. Työntekijöiden tietosuojaosaaminen varmistetaan tietosuoja- ja tietoturvakoulutusten avulla. Työntekijöitä ja harjoittelijoita ohjataan raportoimaan tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvistä poikkeamista tietosuojavastaavalle. Tietosuoja- ja tietoturva koulutusta annetaan koko henkilöstölle sisäisenä sekä tarvittaessa ulkoisena koulutuksena. Lisäksi koko henkilöstö on perehdytetty salassapitosäännöksiin ja jokaiselta työntekijältä otetaan salassapito- ja vaitiolositoumus.

Tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot:

Tietosuojavastaava	Aleksi Kukkonen
Puhelin	0453534849
Sähköposti	aleksi.kukkonennen@toivoapk.fi

Onko yksikölle laadittu salassa pidettävien henkilötietojen käsittelyä koskeva seloste?
Kyllä x Ei ☐

9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA

Toiminnassa todettuja kehittämistarpeita arvioidaan ja parannetaan jatkuvasti, toiminnan edellyttämällä tavalla.

10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Seuraamme Toivonpolun perhekodin omavalvontasuunnitelman toteutumista omavalvontaohjelman avulla, joka yksityisen palveluntuottajan tulee laatia vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista. Ohjelmassa määrittelemme, miten velvoitteiden noudattaminen kokonaisuutena järjestetään ja toteutetaan. Omavalvontaohjelmassa todetaan, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan.

Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön vastaava johtaja.

Paikka ja päiväys _____

Allekirjoitus _____